

娄底市场监管局主动作为 赢得消费者赞誉

“非亲非故的,连水都没喝一口,市场监管部门这样真心为百姓维权办事,真是太感谢了。”8月27日上午,娄底市市场监管局邓志洪局长在办公室接待一位特殊的客人,局机关所在的三元社区居民李先生特地送来一面上书“热情服务助百姓维权、廉政高效展市监风采”的锦旗,感谢市场监管部门无私帮助维权。

8月中旬,李先生建设自家安置房时,从涟源某红砖厂购买了三车红砖,发水后喊师傅准备砌房时,发现部分红砖一捏就粉碎,怀疑为质量问题,遂停止建房并找厂家索赔,红砖厂只同意送一车红砖,不同意退钱。李先生向红砖厂所在地的涟源市基层监管所投诉,经基层所组织双方调解,因条件所限,调解未达成协议。

李先生随即将红砖送吉星路市市

场监管局产商品质量监督检验所,经检测部分红砖不合格。拿到检测报告后,李先生当即拨打12315消费者申诉举报电话,请求维权。市场监管局质监稽查支队受理案件后,副支队长张克家、队员王景元两位同志积极帮助维权,组织双方当面调解,前后仅用三天时间即成功调解。经协商,厂方一次性补偿李先生5000元,李先生表示很满意。

笔者手记:怀疑产品质量有问题先同商家协商,协商不成,自己拨打12315投诉、自己带产品送检、自己向上一级反映申诉。李先生有着较强的维权意识,且维权手段和方法合乎法规。正所谓近朱者赤,近墨者黑。李先生维权成功的果,同他长期关注市场监管部门的因是分不开的。

(罗达意)



娄底市市场监管局邓志洪局长(右)收到百姓送来的锦旗

冷水江市市场监管局对“白板肉”销售零容忍

8月25日,冷水江市市场监管局行动迅速,重拳出击,一举查获3起“白板肉”违法销售行为,并全部移交公安机关依法从严处理。

8月25日早上6点多钟,冷水江市市场监管局接到群众举报,反映有摊贩在布溪街道办事处昌安街马路市场销售“白板肉”。该局闻讯后,立即通知布溪食药监所派人前去调查处理。经查,发现昌安街马路市场有一位姓王的和姓刘的个

体摊贩以及在布溪社区菜市场有一个姓谢的屠户他们所销售的生猪肉,均未持有《动物产品检疫合格证明》、《肉品品质检验合格证》及非洲猪瘟检测报告,也未盖有动物检疫检验印章和肉品品质检验印章,其行为属于典型的“白板肉”销售。该局执法人员掌握证据后,将3起“白板肉”销售连人带肉移交给当地布溪公安分局立案处理,等待当事人的将会是严厉的制裁。

据悉,为坚决打赢非洲猪瘟疫情防控“阻击战”,确保人民群众吃上“放心肉”,冷水江市市场监管局全力以赴,严阵以待,加强巡查,严格管控,一旦发现“白板肉”或其他有问题的猪肉上市销售,依法依规从严查处,毫不留情,绝不手软。仅8月份,该局就共出动执法人员1620人次,收缴“白板肉”168公斤,立案查处4起。

(陈慧中)

娄星区市场监督管理局: 严防死守全力 阻击非洲猪瘟

今年以来,为有效阻击非洲猪瘟疫情向娄星区传播,娄底市娄星区市场监督管理局坚决贯彻落实上级决策部署,切实加强疫情排查、执法监管、宣传引导、突击督查等防控举措,严防死守,全力以赴打好非洲猪瘟防控“阻击战”。

突出重点,责任到人,排查不走过场。抽调精干力量成立5个专项整治小组,排查辖区内所有的肉品生产加工单位,农贸市场、商场超市、冷(冻)库等肉品经营单位,学校食堂等餐饮服务单位。对重点排查对象如农贸市场、冷(冻)库实施包干到户,责任到人。为保证排查效果,要求检查人员全部取消双休并在早上7点前到岗到位。共检查肉品生产加工单位81家次,农贸市场3708家次,商场超市8307家次,冷(冻)库5862家次,肉品摊贩47913家次,餐饮服务单位14979家次,做到了检查全覆盖,防控无死角。

严查快办,妥善处理,监管保质保量。从严查处不按防疫机制相关规定从本市以外购进生猪肉产品的行为,严厉打击销售白板肉、病死、毒死、死因不明的猪肉产品等行为。扣押的生猪肉产品一律报告畜牧部门,畜牧部门认定不需无害化处理的,统一租赁冷库存放。累计查处问题肉品3300余公斤,立案7起,有效打击了肉品相关违法行为。

强化宣传,积极引导,推进社会共治。通过发放宣传资料、面对面宣传、在人群密集处设点宣传等方式加强宣传引导,提高生产经营者的守法和防疫意识,针对群众关切的热点问题及时答疑解惑,积极营造群防群控、社会共治的良好局面。

不打招呼,直奔现场,督查全程跟进。该局成立了非洲猪瘟防控专项整治行动督查小组,整治期间持续对工作人员在岗在位情况、工作开展情况进行督查,确保行动实效。

(张弛)

娄星区成功端掉一生产假冒糕饼“黑作坊”

8月14日中午,娄底市娄星区市场监督管理局根据群众举报,一举端掉了一个无证无照、生产假冒糕饼的“黑作坊”。

据悉,该作坊位于娄星区高溪社区某小区居民楼内,经执法人员检查发现,该作坊不能当场提供《营业执照》、《食品生产加工小作坊许可证》等有效证件,生

产场地为临时搭建的铁棚结构,四面漏风,场所内各种原辅料、设施设备、半成品、成品乱堆乱放,垃圾随处可见,生产加工贮存场所均未达到食品安全标准。其包装袋上使用的食品标签为自行印刷,标签上所标注的厂名、厂址与实际不符。

执法人员迅速收集证据,责令其立

即停止生产,当场查封了生产场所,依法扣押了该作坊非法生产标注厂名为岳阳县某食品有限公司生产的烘烤类糕点蛋糕卷、江米条、芝麻月饼425袋,包装材料3袋,标签纸半箱。目前,该小作坊违法生产食品行为已经立案,此案正在进一步调查处理中。

(张弛)

冷水江开展“雷霆”行动严查假冒伪劣商品

8月初,冷水江市市场监管局的执法人员在布溪街道一家餐饮店开展酒类食品安全检查时,发现该店销售的“牛栏山”牌陈酿白酒未能提供产品合格证明,涉嫌假冒伪劣商品,便当场予以扣押,打响冷水江市市场监管局假冒伪劣重点领域治理“雷霆”行动的第一枪。

为进一步净化市场环境,切实保护广大消费者的合法权益,冷水江市市场监管局决定从7月16日至11月30日在全市范围内开展假冒伪劣重点领域治理“雷霆”行动,分为发动摸底调查、打击查处、总结提高三个阶段进行。该局成立“雷霆”行动领导小组,周密制定行动方案,集中监管执法力

量,重点围绕农村市场、食品安全、认证领域、电商平台等领域开展专项治理,依法严厉打击仿冒混淆行为、知识产权侵权行为、掺杂使假行为、以次充好行为、以假充真行为、生产销售不合格产品行为、销售“三无”产品行为、虚假广告和其他形式的虚假宣传行为、违反3C认证行为、计量违法行为等违法行为,全面排查农村、城乡结合部集贸市场,发现销售假冒伪劣商品的,依法严肃查处。

此次“雷霆”行动开展以来,截止日前,该局已出动执法人员220人次,检查生产经营单位310家,查获各类违法行为40多起,查封、扣押、没收假冒伪劣商品110余件,立案调查5起。

(陈慧中)

