

## 李荐国调研市市场监督管理局

# 加强监管 优化服务 让市场主体迸发活力

10月21日下午,市委书记、市人大常委会主任李荐国率领相关同志,到市市场监督管理局调研。他强调,要加强监管,优化服务,让市场主体迸发活力,助推娄底高质量发展。

市委常委、市委秘书长方建荣,副市长李有才及相关部门负责人参加。

新组建的市市场监督管理局整合了原市工商局、市质监局、市食药监局的职责,以及市发改委的价格监督检查与反垄断执法、市商务局的经营者集中反垄断执法、市科技局的知识产权管理等职责,承担着全市市场综合监管,市场主体统一登记注册,权限范围内的食品、药品、医疗器械、特种设备的许可管理和监督管理,消费维权等160多项工作职能。

李荐国首先来到12315投诉举报中心察看,了解消费者投诉举报处理工作。机构改革后,该局第一时间整合了相关办事窗口,并在全省率先将12315、12365、12331、12330、12358共5大投诉举报平台合并为12315投诉举报平台。李荐国说,“3·15”是国际消费者权益日,对投诉举报中心工作人来说,要树立每天都是“3·15”的思想意识,满腔热情地为消费者服好务。

座谈会上,李荐国说,市市场监督管理局是“三局合一”组建的新机构,工作压力很大,今天特意来看看大家,了解工作运行情况,与大家一起谋划机构改革后市场监管工作。会上,市市场监督管理局汇报了当前工作情况,其他与会人员就市市场监督管理局工作中存在的困难和问题提出了意见和建议。

李荐国对市市场监督管理局机构改革后的工作给予充分肯定。他说,自全市机构改革工作部署以来,市市场监督管理局蹄疾步稳推进改革,工作运行态势不断向好,优化、协同、高效的正向效应凸显,基本实现“1+1+1>3”的目标。全体干部职工的精神



在12315投诉举报中心,李荐国详细了解消费者投诉举报处理工作

面貌昂扬向上,履职尽责、攻坚克难的意识不断强化,班子成员工作合拍、干事合力、共事同心,体现了强烈的大局意识和组织观念。

就如何做好机构改革后的工作,李荐国强调,一是要努力建设团结协作、干事创业的“大家庭”。市市场监督管理局要进一步统一思想、凝聚共识、同心同德,以更实的作风积极稳妥做好各项工作。班子成员之间要经常谈心、沟通,使之运转更加高效、有序。二是要加强监管,优化服务,激发市场主体活力。要把监管与服务结合起来,寓监管于服务之中,让市场主体拥有更多、更优的发展机会,把它们的活力激发出来。市市场监督管理局要在这方面多下功夫,努力创造出好的经验和模式,形成科学有效的工作机制。三是要用改革的思维

和办法,破解改革中出现的难题。要善于谋划思考,敢于打破过去一成不变的惯例。要有斗争精神,让想干事、能干事的人有舞台。要认真细致地做好干部职工的思想工作,发动大家立规矩,带领大家守规矩,推动规范化管理。四是要扎扎实实抓好主题教育。不忘初心、牢记使命是共产党人的终生课题,市市场监督管理局班子要以主题教育为契机,紧贴实际查摆问题,真刀真枪解决问题,首先要解决思想根子问题,进而推动各项工作健康有序发展。

李荐国表示,市委、市政府将一如既往地关心、支持市场监督管理工作,关心、关爱市市场监督管理局干部职工的健康成长,希望大家劳逸结合、张弛有度,把工作干好,把家庭经营好,共同为娄底改革发展稳定各项工作作出应有的贡献。(邹武雄 刘婷)

## “双十一”网购消费警示

“双十一”临近,正是网络购物消费的高峰时段,也是网络消费纠纷的高发期,为引导消费者在“双十一”网络购物高峰时段科学理性消费,娄底市消费者委员会向广大消费者发出“网络购物警示”,提醒消费者应注意以下几点:

一是谨防促销忽悠。“双十一”又有不少网络购物平台推出“打折”“满减”“红包”等优惠促销来吸引消费者的眼球,消费者应理性看待,按需选择商品,切勿盲目购物。诸如“最高领取1000元红包”活动,点开“红包”很可能是空包或者需分享至其他群组才可获得,不少消费者按照提示分享后并未得到实际优惠,有金额的红包可抵扣购买商品的价格也可能并不比平时的销售价低,消费者还须警惕类似促销陷阱。

二是先行涨价虚假折扣。先涨价再降价、打折,这是每年“双十一”一些网店的惯用骗术,也是消费者最易上当的陷阱。建议消费者根据需求理性购物,提前关注商品价格波动,并通过多个平台多种渠道对比价格,避免落入此类陷阱。

三是看清预付规则。消费者购买前要详细了解商家的促销实质,注意“优惠”的有效期限和使用范围。今年“双十一”很多商家推出预付定金,预付后可翻倍享用等优惠,消费者应看清预付细则,一旦支付定金,法律规定商家可不予退还,所以下单时要慎重考虑。此外,消费者也要看清商家要求在指定时间内支付全款才能享受优惠价格的规定,以避免遭遇订单被取消且定金无法退等问题。

最后,市消费者委员会再次提醒消费者,尽量选择信誉度高的卖家购买,并通过正规的第三方支付渠道进行支付。谨慎使用“二维码”支付,防止不法分子盗取个人账户等信息。同时,注意保存聊天记录、电子订单、付款记录等电子数据,保存好相关购物凭证。商家送货时,尽量当面核验商品,应注意核对货品是否与所订购商品一致,有无质量保证书、保修凭证等,如有问题要请承运公司出具证明。一旦发生消费纠纷,消费者可先行与经营者或交易平台协商解决,协商不成的可依法向各级行政部门或消费者委员会投诉,或者直接拨打12315热线投诉。(市消委)

## 娄底市场监管公安部门联手摧毁涉案金额数百万元假冒坚果黑工厂

10月21日,娄底市市场监督管理局和市公安局联合摧毁一家制售假冒沃隆牌每日坚果黑工厂,现场查扣原料和产品数吨,依法刑事拘留2名犯罪嫌疑人,涉案金额达数百万元。

据悉,“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,娄底市场监管局结合主题教育,联合公安、教育、农业农村等部门开展为期3个月食品安全问题联合整治,严厉打击食品生产经营环节违法违规行为,坚决取缔“黑工厂”“黑作坊”“黑窝点”。

根据群众提供的线索,执法人员经过一个多月的摸排走访,蹲守侦查,摸清涉案工厂生产、交易行为习惯,行动当天,市市场监管局副局长唐孝礼指挥17名执法人员兵分两路,顺利封锁涉案工厂2处窝点,查



扣涉案原材料扁桃仁49箱1100余公斤、腰果仁46箱1000余公斤、核桃仁77箱770公斤、蓝莓26箱、葡萄干47箱、蔓越莓蜜饯115箱等市场价值三十余万元的各类食品原料,查扣市价二十万余元13000余包的侵权

假冒沃隆牌每日坚果成品,查扣未开封的侵权包装袋35箱达95万余个,查扣生产用烘焙机等生产设备若干,涉案物品整整装满四台重型货车。并现场拘留主要犯罪嫌疑人李某武2人,据初步调查,该地下黑工厂主要面向网络销售,涉案金额超过三百万元。

涉案工厂位于冷水江市金竹山镇城乡结合部,租用民房作为厂房,外观无任何标识,与普通民房无异,查获时,十几名工人正在生产,工厂无任何证照,地面脏乱差,现场摆放混乱,食品没有包装防护装置,工人没有相关健康证明,属于典型的地下食品黑工厂。目前执法人员正在清点产品和办理有关手续,案情正在进一步调查,等待犯罪嫌疑人的将是法律严惩。(罗达意)

中国移动 China Mobile 移动5G已来 时代巨变将至